Atodiad 4a

Herio Gwasanaethau

Pob blwyddyn rydym ni'n herio gwasanaethau o ran eu perfformiad. I gefnogi'r drafodaeth hon gofynnwn i wasanaethau ddechrau paratoi eu gwaith papur tri mis cyn y cyfarfod. I sicrhau ein bod ni'n canolbwyntio ar y pethau pwysicaf, mae yna gyfyngiadau o ran beth y dylid ei gyflwyno. Fel rheol bydd gwasanaeth yn cynnal hunanasesiad ac yn diweddaru eu cofrestr risg. Yn gorfforaethol fe gynhyrchir adroddiad perfformiad ar gynllun y gwasanaeth, adroddiad perfformiad cymharol, adroddiad ar yr anghenion a'r galw ac adroddiad perfformiad busnes. Mae cynnydd camau gweithredu'r broses herio ddiwethaf hefyd wedi'u cynnwys ond, os ydynt yn gamau gweithredu tymor hir, byddant fel rheol yn cael eu hadrodd yn Adroddiad Perfformiad Cynllun y Gwasanaeth.

Fis cyn yr herio ei hun bydd y gwaith papur yn cael ei gyflwyno a'i gylchredeg. Yn fuan wedi hynny, bydd panel herio yn cyfarfod am awr i gytuno ar drywydd ymholi – y prif feysydd trafod a fydd yn destun y cwestiynau a fydd yn cael eu gofyn. Fel rheol bydd y panel yn cynnwys Aelodau Cyswllt Gwasanaeth pob pwyllgor archwilio (Cymunedau, Partneriaethau a Pherfformiad), Aelodau Arweiniol perthnasol ac Aelod Arweiniol y Cabinet dros Berfformiad, Swyddog Perfformiad Arweiniol Swyddfa Archwilio Cymru (a chynrychiolwyr rheoleiddio eraill lle bo'n briodol), yr holl Gyfarwyddwyr Corfforaethol a'r Prif Weithredwr (a fydd yn cadeirio'r panel). Gwahoddir yr Arweinydd a'r Swyddog Adran 151 i'r cyfarfod hwn hefyd. Nid yw'r Pennaeth Gwasanaeth yn mynychu'r cyfarfod hwn.

Unwaith y cytunir ar y trywydd ymholi bydd y Pennaeth Gwasanaeth yn cael gwybod am y trywyddau (ynghyd ag ychydig o wybodaeth am y cwestiynau a fydd yn cael eu gofyn). Bydd y gwaith papur yn cael ei ddiweddaru am y tro olaf ac yn cael ei gylchredeg eto. Oddeutu pythefnos wedi hynny bydd yr herio ei hun yn cael ei gynnal (bydd y Pennaeth Gwasanaeth yn bresennol y tro hwn). Dim ond y camau gweithredu a fydd yn cael eu cofnodi. Caiff y rhain eu rhannu â'r Pennaeth Gwasanaeth a'r Prif Weithredwr ar gyfer

cymeradwyaeth, yna byddant yn cael eu cadw yn Verto gyda'r papurau ac yn cael eu hychwanegu at y Cynllun Gwasanaeth er mwyn adrodd arnynt pob chwarter.

Rhaglen Herio Gwasanaethau 2017-18

Gwasanaeth / Swyddogaeth	Cyflwyno Gwaith Papur (mis cynt)	Cyfarfod "Trywydd Ymholi" (pythefnos cynt)	Cyhoeddi Papurau'r Cyfarfod (wythnos gynt)	Cyfarfod Herio
Cwsmeriaid, Cyfathrebu a Marchnata	17 Awst	13 Medi 12pm–1pm	18 Medi	25 Medi 1pm–4pm
Gwella Busnes a Moderneiddio	29 Medi	17 Hydref 3pm–4pm	19 Hydref	26 Hydref 2pm–5pm
Cynllunio a Gwarchod y Cyhoedd	20 Hydref	14 Tachwedd 11am–12pm	16 Tachwedd	23 Tachwedd 9.30am–12.30pm
Gwasanaethau Cymorth Cymunedol	13 Tachwedd	28 Tachwedd 3pm–4pm	6 Rhagfyr	13 Rhagfyr 2pm–5pm
Cyfleusterau, Asedau a Thai	15 Rhagfyr	11 Ionawr 2pm–3pm	16 Ionawr	25 Ionawr 2pm–5pm
Addysg a Gwasanaethau Plant	26 Ionawr	13 Chwefror 2pm–3pm	20 Chwefror	27 Chwefror 2pm–5pm
Cyllid	22 Chwefror	8 Mawrth 2pm–3pm	15 Mawrth	22 Mawrth 2pm–5pm
Gwasanaethau Cyfreithiol, Adnoddau Dynol a Democrataidd	22 Mawrth	10 Ebrill 2pm–3pm	17 Ebrill	24 Ebrill 2pm–5pm
Gwasanaethau Priffyrdd ac Amgylcheddol	27 Ebrill	15 Mai	17 Mai	24 Mai

		2pm–3pm	2pm–5pm

I dderbyn mwy o wybodaeth am y rhaglen, cysylltwch â'r tîm Cynllunio Strategol a Pherfformiad ar est. 6591.

Diweddarwyd 20/03/2017